

# Guida al Conducente

Benvenuto alla guida di un veicolo LeasePlan.  
Il contratto sottoscritto ti mette a disposizione questo veicolo per una durata e chilometraggio definiti e in più ti offre un'ampia gamma di servizi su tutto il territorio nazionale.  
In questa guida troverai tutte le informazioni utili per fruire al meglio della nostra offerta.



LeasePlan

LeasePlan  
What's next?

What's next?



## Prenota il tuo intervento



Android - iOS



leaseplan.it



800 146 146

Vuoi prenotare un intervento o conoscere le strutture convenzionate?

### Potrai accedere agli ulteriori vantaggi del servizio di prenotazione:

- accettazione immediata e prioritaria, con preavviso di 48h
- presa e riconsegna nel raggio di 10 Km
- autorizzazione prioritaria all'intervento

Contattaci tramite la nostra App, il modulo di contatto online, o il numero verde 800 146 146 per richiedere all'operatore di fissare l'appuntamento presso una delle strutture convenzionate.

Scarica la nostra App



Per tutte le altre informazioni relative alla gestione di reclami, multe, rimborsi, denunce, compilazione modulistica, aggiornamento sulla riparazione, etc. sono sempre a tua disposizione la nostra Assistenza Clienti, il nostro sito [www.leaseplan.it](http://www.leaseplan.it) e la nostra applicazione smartphone sia per Android che per iPhone. This guide in English and all the useful information about your vehicle are available on our website [www.leaseplan.it](http://www.leaseplan.it). For further details, you can always contact our Customer Service or use our App for Android and iPhone.

## Assistenza Clienti LeasePlan

Raggiungibile tramite **App**, form di contatto sul nostro sito [leaseplan.it](http://leaseplan.it) e numero verde 800 146 146 Lun - Ven 8.00 / 18.30

In caso di...	Cosa fare
 <b>Soccorso stradale in Italia o all'estero</b>	Contatta la nostra assistenza clienti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In Italia, il soccorso stradale LeasePlan provvederà a trainare il veicolo presso il centro assistenza convenzionato più vicino, e prenotare il veicolo sostitutivo, se previsto da contratto. Dall'estero contattaci al numero <b>+39 06 45206700</b> , 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
 <b>Smarrimento carta carburante</b>	Sporgi immediata denuncia all'Autorità competente e fornisci la documentazione al tuo referente aziendale, affinché possa formalizzare la richiesta di emissione di una nuova carta carburante.
 <b>Gestione pratica di sinistro</b>	Puoi denunciare il tuo sinistro nella sezione Assistenza Clienti del sito <a href="http://leaseplan.it">leaseplan.it</a> , oppure sulla nostra App. Ti raccomandiamo la denuncia tempestiva dei danni a seguito di ogni sinistro.
 <b>Furto totale o parziale</b>	Contatta tempestivamente il nostro numero verde per segnalare il furto totale del veicolo e richiedere contestualmente il veicolo sostitutivo, ove previsto contrattualmente. Dovrai comunque denunciare il furto alla sezione Assistenza Clienti del sito <a href="http://leaseplan.it">leaseplan.it</a> o tramite la nostra App e sporgere denuncia presso le Autorità competenti entro 24 ore.
 <b>Restituzione del veicolo alla scadenza contrattuale</b>	L'elenco dei centri di riconsegna è disponibile sul nostro sito <a href="http://leaseplan.it">leaseplan.it</a> nella sezione Assistenza Clienti e sulla nostra App, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
 <b>Acquisto del veicolo a fine locazione</b>	Collegati al sito <a href="http://leaseplan.it">leaseplan.it</a> e clicca sul link "Usato". In alternativa, telefona al <b>numero verde 800 99 11 00</b> oppure invia una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:usato@leaseplan.it">usato@leaseplan.it</a> .